



AMC JOULE

INSTITUT DE LEADERSHIP DES MÉDECINS **COURS**

Taux de
satisfaction de **98%**

Les avantages de l'Institut de leadership des médecins (ILM)



Le choix du mode d'apprentissage : Choisissez entre l'apprentissage individuel dans des cours ouverts à tous, et l'apprentissage en équipe dans des cours sur mesure offerts par notre programme de formation en milieu de travail.



Les professeurs experts : Les cours sont donnés par des médecins leaders et des experts du domaine.



La formation agréée : Les cours sont agréés par le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada et le Collège des médecins de famille du Canada.



Le cadre de leadership reconnu : Les cours suivent le cadre national nommé Cadre des capacités de leadership en santé LEADS.



L'offre bilingue : Nous proposons maintenant des cours en français (indiqués comme tel dans le catalogue).

À noter : *En raison de la pandémie de COVID-19, tous les cours seront donnés en mode virtuel jusqu'à nouvel ordre.*

Institut de leadership des médecins (ILM)

Cours

Les cours offerts en français sont indiqués avec un astérisque.

Être son propre leader

	Page
• Insights Discovery ^{MD} : comprendre ses préférences personnelles*	4
• L'intelligence émotionnelle au service du leadership	5
• Le leadership personnel, ou comment définir ses valeurs et sa vision fondamentales ESSENTIELS	6
• Le leadership commence par la conscience de soi ESSENTIELS	7
• Leadership pour femmes médecins	8
• Optimiser la concentration du médecin leader	9
• Professionnalisme et éthique	10
• Votre cheminement de carrière : compétences essentielles pour le médecin moderne	11

Engager les autres

• Bâtir et diriger une équipe	12
• Mobiliser les autres* ESSENTIELS	13
• Gestion des comportements perturbateurs	14
• Gestion efficace des ressources humaines	15
• Animer des réunions efficaces	16
• Le mentorat pour atteindre l'excellence	17
• Optimiser vos relations avec les patients	18

Atteindre des résultats

• Argent et bon sens* ESSENTIELS	19
• Diriger une culture de rendement élevé	20
• Mesure de la qualité pour le leadership et l'apprentissage	21
• L'atteinte de résultats : réflexion stratégique	22
• La gestion des talents pour un leadership exceptionnel	23

Développer des coalitions

• Gestion des différends et négociation* ESSENTIELS	24
• Stratégies de leadership pour la participation durable des médecins	25

Transformer les systèmes

• Créer et diriger l'amélioration du système	26
• Influence et représentation	27
• Diriger le changement* ESSENTIELS	28
• Le leadership au sein des systèmes sociaux, ou comment prospérer dans la complexité	29

Autres cours en leadership

• Conversations cruciales© - Un produit Vital Smarts©*	30
• Crucial Accountability© - Un produit Vital Smarts©	31
• Introduction à la gestion médicale pour les médecins gestionnaires (en français seulement)	32



Domaines du Cadre LEADS :

Être son propre leader
Engager les autres
Atteindre des résultats
Développer des coalitions
Transformer les systèmes

Consultez
notre équipe



ilm@amc.ca

ESSENTIELS

Les cours de base sont jugés essentiels pour les médecins qui occupent un poste de leadership ou qui souhaitent se diriger dans cette voie.

Insights Discovery^{MD} : comprendre ses préférences personnelles

Outil psychométrique reposant sur les principes jungiens, Insights Discovery^{MD} a été conçu pour favoriser la conscience de soi au travail. Son modèle simple et marquant à quatre couleurs permet à chacun de développer sa compréhension de soi et de l'autre, afin de tirer le meilleur de ses relations professionnelles.

Dans ce cours de l'Institut de leadership des médecins, vous utiliserez l'outil Insights Discovery pour mieux comprendre votre façon de travailler, vos forces et la valeur que vous apportez à une équipe. Vous apprendrez aussi à reconnaître les profils professionnels afin d'améliorer l'efficacité de vos collaborations.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- tenir compte de vos préférences personnelles dans votre rôle de leader;
- élaborer des stratégies de communication efficaces pour répondre aux besoins des membres de votre équipe et créer des liens avec eux;
- comprendre quelles formes particulières prend le stress selon votre type de personnalité;
- cumuler les stratégies pour adapter votre leadership à vos préférences personnelles et le rendre encore plus efficace.

À qui ce cours s'adresse-t-il?

- Aux médecins qui ont entendu parler d'Insights Discovery^{MD} dans le cours *Le leadership commence par la conscience de soi* ou *Conscience de soi et leadership efficace*, et qui souhaitent en savoir plus
- À tout médecin qui veut en savoir plus sur ses préférences et leur incidence sur ses relations de travail

Évaluation préalable

Ce cours comprend un test de personnalité, le profil personnel Insights Discovery^{MD}, qui doit être réalisé avant la première séance.

Ce cours est offert en français et en anglais. Le cours en français peut différer légèrement.

L'intelligence émotionnelle au service du leadership

L'intelligence émotionnelle est une compétence essentielle au leadership en santé et a une incidence avérée sur l'efficacité dans tous les contextes cliniques, de la salle de conférence au bureau du président du Conseil jusqu'à l'hôpital et au chevet du patient. L'intelligence émotionnelle consiste en la capacité à reconnaître, à exprimer et à gérer ses émotions et celles des autres pour susciter la motivation, gérer le stress et prendre des décisions éclairées. L'expérience montre que ce type d'intelligence joue sur la qualité des soins, la communication, le stress et l'épuisement professionnel. Ce cours s'adresse à tous les médecins, peu importe où ils en sont dans leur carrière, puisque les compétences émotionnelles sont toujours importantes. Le cours repose sur une évaluation en profondeur qui mettra en évidence les forces et les nuisances émotionnelles.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Connaître la recherche sous-tendant le concept d'intelligence émotionnelle et son lien avec le leadership
- Évaluer son intelligence émotionnelle selon 15 sous-échelles et déterminer l'incidence qu'elle a sur son leadership
- Acquérir et mettre en pratique des compétences pour améliorer son intelligence émotionnelle
- Promouvoir et susciter l'intelligence émotionnelle chez les autres
- Mettre à profit ses forces sur le plan de l'intelligence émotionnelle et travailler sur ses points à améliorer

Outil d'évaluation du leadership :

Ce cours comprend une évaluation de l'intelligence émotionnelle pour le leadership avec l'outil BarOn EQ-i^{MD} de MHS, qu'il faut avoir faite avant l'atelier.

À noter : Cette formation s'adresse à vous si vous souhaitez approfondir les notions sur l'évaluation de l'intelligence émotionnelle abordées aux jours 2 et 3 du cours *Conscience de soi et leadership efficace* ou à la semaine 4 du cours en ligne *Le leadership commence par la conscience de soi*. Cela dit, la séance peut aussi vous être d'intérêt même si vous n'avez jamais suivi l'un ou l'autre de ces cours.

ESSENTIELS

Le leadership personnel, ou comment définir ses valeurs et sa vision fondamentales

Pour diriger les autres, il faut d'abord se connaître soi-même. Le leadership personnel et la conscience de soi, c'est avoir une bonne idée de son identité, de ses forces et de ses faiblesses. Ce cours de base invite les participants à prendre davantage conscience d'eux-mêmes par un examen de leurs propres valeurs, principes, méthodes de réflexion, hypothèses et vision de leadership.

Le cours met à profit toutes sortes d'outils et de techniques pour aider les participants à développer la conscience de soi dont ils ont besoin pour définir et parfaire leur approche de leadership. Les participants exploreront la complexité des rôles, des valeurs, des défis et des satisfactions du leadership médical; discuteront de l'incidence des valeurs et de la vision personnelles sur l'efficacité du leadership; définiront la vision de leadership personnel qui guidera leur prise de décisions; et créeront un plan d'action en développement professionnel pour leur rôle de leader.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Explorer la complexité des rôles, des valeurs, des défis et des satisfactions du leadership médical
- Discuter de l'incidence des valeurs et de la vision personnelles sur l'efficacité du leadership
- Définir une vision de leadership personnel qui guidera la prise de décisions
- Discuter des techniques d'amplification de la résonance émotionnelle chez soi et chez les autres
- Créer un plan d'action en développement professionnel pour son rôle de leader

Évaluation en ligne :

Évaluation des valeurs personnelles (Barrett Values Centre)

À noter : Cette formation s'adresse à vous si vous souhaitez approfondir les notions abordées au jour 1 (avant-midi) du cours *Conscience de soi et Leadership efficace* ou aux semaines 1 et 2 du cours en ligne *Le leadership commence par la conscience de soi*, qui traite de la création d'une vision personnelle, de l'exploration des valeurs personnelles et de la consolidation du plan de développement du leadership personnel. Cela dit, la séance peut aussi vous être d'intérêt même si vous n'avez jamais suivi l'un ou l'autre de ces cours.

ESSENTIELS**Le leadership commence par la conscience de soi**

Pour changer ou améliorer ses pratiques, il faut d'abord se connaître. La conscience de soi est la pierre angulaire du leadership.

La vie professionnelle présente de nombreux défis : difficulté d'amener des changements importants au travail, problèmes de compatibilité avec certains types de personnalité ou démotivation. Les solutions – qui font toutes appel à la créativité, à l'innovation et à la collaboration – commencent par la conscience de soi.

Dans ce cours de l'Institut de leadership des médecins, vous amorcerez une réflexion profonde sur vous-même en examinant votre vision personnelle et vos valeurs, votre personnalité, vos aptitudes d'intelligence émotionnelle et vos forces intrinsèques. Ces réflexions vous aideront à élaborer votre plan personnel de développement du leadership.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- reconnaître l'importance capitale de la conscience de soi comme élément déterminant d'un leadership efficace;
- articuler une vision plus complète de vous-même en tant que leader, qui tient compte de vos valeurs et de vos principes personnels, de votre intelligence émotionnelle, de votre personnalité et de vos forces;
- trouver des stratégies pour tirer profit de vos forces et surmonter vos faiblesses;
- établir un plan d'action relatif à votre développement professionnel qui inclura vos objectifs personnels en matière de leadership.

Outils d'évaluation

- Test psychométrique Insights Discovery^{MD}
- Auto-évaluation de l'intelligence émotionnelle avec l'outil Bar-On EQ-i^{MD}
- Questionnaire StrengthsFinder^{MD} 2.0

Leadership pour femmes médecins

Exploitez vos habiletés naturelles et particulières

Puisqu'il y a de plus en plus de femmes médecins, le nombre de femmes appelées à occuper un poste de leader et à avoir une influence accrue dans le domaine des soins de santé augmente également. C'est le moment idéal pour prendre un temps d'arrêt et découvrir ce qui vous empêche de vivre votre passion et de concrétiser vos intentions. Gagnez en confiance et en audace tout en respectant vos valeurs et votre personne.

Ce cours constitue une occasion exceptionnelle pour les femmes médecins d'établir des liens entre elles. Il vise à approfondir la conscience de soi et la connaissance de soi, à définir et à développer les compétences et les forces individuelles ainsi qu'à souligner les capacités nécessaires pour aborder et surmonter les défis uniques auxquels font face les femmes médecins leaders. Chaque participante disposera des nouvelles perspectives et des outils nécessaires pour créer un plan de développement du leadership personnalisé et définir les premières mesures concrètes à prendre.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Explorer l'approche de leadership qui concorde le plus avec votre personnalité
- Exploiter vos forces naturelles afin de motiver plus efficacement les autres et de vous attaquer aux facteurs qui pourraient nuire à votre réussite
- Déterminer les éléments qui jouent sur le leadership et reconnaître les facteurs internes et externes qui ont une incidence sur l'avancement professionnel des femmes médecins d'aujourd'hui
- Apprendre des stratégies pour accroître votre efficacité en tant que leader en médecine
- Repérer des possibilités de catalyser et d'appuyer le leadership chez les femmes médecins dans notre système de santé complexe actuel et futur

Optimiser la concentration du médecin leader

Apprenez à repousser les distractions incessantes pour atteindre vos objectifs

En avez-vous assez des distractions, des demandes et de la pression constantes? Des études suggèrent qu'au fil de leur carrière, les leaders adoptent un rythme de plus en plus effréné qui pourrait contribuer à l'augmentation du stress et à la diminution de la productivité. Voici venu le moment de reprendre les rênes et d'aiguiser votre concentration.

Dans ce cours de l'Institut de leadership des médecins, vous obtiendrez un cadre pratique pour vous aider à cultiver votre faculté de concentration et à accomplir ce qui vous tient à cœur. On y privilégie une approche pratique pour favoriser le développement de compétences efficaces en leadership en proposant des pratiques de gestion du temps et de pleine conscience visant à accroître la concentration.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- reconnaître que le milieu des soins de santé moderne peut être source de distractions et nuire au rendement;
- examiner le rapport entre l'attention, la résilience, l'empathie et la création de liens;
- développer votre attention ciblée et réduire les distractions;
- utiliser des techniques de pleine conscience, de pratique réflexive et de communication pour améliorer votre rendement.

Professionalisme et éthique

Entre les bons coups et les lacunes en soins de santé.

Les profonds changements récents dans le domaine des soins de santé causent des dilemmes d'ordres éthique, moral et professionnel encore plus complexes qu'avant. Comment vous adaptez-vous aux changements dans le modèle de soins? Comment gérez-vous adéquatement votre pratique comme une entreprise tout en suivant l'évolution des technologies? En tant que médecin, vous jouez un rôle clé dans la prévention, la mise en évidence et la résolution des conflits éthiques et professionnels.

Ce cours vous fournira les bases des concepts éthiques pertinents ainsi que des outils et des ressources de prise de décision s'appliquant aux défis les plus courants. Nous appuyant sur ces concepts, nous analyserons le professionnalisme des points de vue individuel et systémique. À l'aide de discussions entre collègues, nous examinerons le rôle des médecins, des leaders et des établissements dans la création d'environnements favorisant la compassion et les comportements responsables.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Comprendre et expliquer les concepts et les principes d'éthique pertinents qui s'appliquent aux rôles de leadership
- Mettre en évidence et aborder des dilemmes et des conflits d'ordre éthique qui surgissent dans la gestion quotidienne
- Intégrer une compréhension à jour du professionnalisme médical dans votre stratégie de leadership, y compris des techniques de discussion entre collègues
- Utiliser des ressources et des outils pour prendre des décisions et réfléchir de façon efficace

Votre cheminement de carrière : compétences essentielles pour le médecin moderne

Ayez une vision précise de votre plan de carrière – et de celui des autres

La capacité à gérer sa carrière est une compétence essentielle que devrait posséder tout médecin. Pour avoir une vision précise de leur plan de carrière, les médecins doivent pouvoir définir leurs aspirations, repérer les occasions qui s'offrent à eux et déterminer quelles compétences leur seront utiles pour atteindre leurs buts. Ces habiletés les aideront à s'adapter au changement et leur permettront de tirer le meilleur parti possible de leur formation professionnelle.

Dans le cadre de ce programme, les participants apprendront à appliquer à leur propre situation les théories contemporaines sur la gestion de carrière. Ils exploreront leurs aspirations et élargiront leur réseau à l'aide d'un cadre factuel et d'outils pratiques de gestion. Comme les professionnels évoluent dans un monde de plus en plus volatil, incertain, complexe et ambigu (VICA), les participants seront amenés à étudier divers cheminements de carrière et à comprendre la gestion de carrière appliquée à divers modes d'exercice, comme le travail autonome, le travail en collaboration ou le travail au sein d'une organisation. Ce cours abordera également les enjeux liés à la mobilité et au fait d'avoir une double carrière, notamment.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Énoncer clairement leurs aspirations professionnelles et de repérer les options qui pourraient les aider à atteindre leurs buts
- Élaborer un énoncé de carrière – une « feuille de route » – qui les guidera de façon stratégique dans leur exploration professionnelle
- Établir des liens concrets entre les connaissances acquises durant le cours et les outils pratiques professionnels, comme le C.V., le profil LinkedIn, les techniques d'entrevue pour un emploi et les aptitudes de réseautage
- Développer leur confiance en eux, leur résilience et leur optimisme en lien avec leurs rôles actuels et à venir
- Prendre des décisions éclairées et satisfaisantes, qui respectent l'énoncé
- De carrière et le plan d'exploration qu'ils auront élaborés pendant la formation

Bâtir et diriger une équipe

Ce cours se veut une étude de s défis de la gestion d'équipes, tant celles imposées que celles mises sur pied dans une optique précise. Les participants développeront les compétences nécessaires pour bâtir des équipes ultraperformantes. Non seulement ils s'instruiront sur les qualités qui font le succès des meilleurs chefs d'équipe, mais ils perfectionneront aussi leurs aptitudes de leadership pour ensuite être capables de donner une vision et une mission à leur équipe en stimulant la participation des membres et en faisant en sorte qu'ils se sentent responsables de l'atteinte des objectifs et des seuils de référence. Par des études de cas et des simulations, les participants acquerront des compétences pratiques pour motiver les membres de leur équipe, déléguer des responsabilités, instaurer une culture de collaboration, recueillir les idées des membres de l'équipe sur les projets communs, faire avancer l'équipe, gérer les conflits et donner de la rétroaction aux mem bres.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Discuter des qualités d'un bon leader
- Expliquer les dynamiques particulières des équipes imposées
- Définir les aptitudes requises pour diriger des équipes, autant celles ultraperformantes que celles dysfonctionnelles
- Parfaire les compétences nécessaires à la gestion de différents conflits dans une équipe
- Apprendre et mettre en pratique les façons de donner des commentaires constructifs, directs et opportuns à l'équipe dans son ensemble et aux membres individuellement

ESSENTIELS**Mobiliser les autres**

Mobilisez les gens en misant sur leur potentiel.

Votre capacité à mobiliser les gens qui vous entourent – à les amener à prendre leur travail à cœur, à adhérer aux objectifs de votre organisation et à travailler ensemble pour les atteindre – est essentielle à votre succès en tant que leader. Mais mettre cette compétence en pratique n'est pas simple dans les milieux de travail très complexes, où il faut interagir avec des personnes occupant diverses fonctions à divers échelons hiérarchiques, et provenant de milieux culturels différents.

Ce cours de base de l'Institut de leadership des médecins est axé sur les compétences essentielles et les outils pratiques à acquérir pour favoriser une culture organisationnelle engagée.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- évaluer votre degré de participation et celui des autres au travail;
- maîtriser les grands principes de l'accompagnement;
- communiquer efficacement;
- discuter de stratégies visant à motiver les autres et à gagner leur confiance;
- mettre en pratique des méthodes d'écoute efficaces pour trouver des terrains d'entente et des points de vue communs;
- donner une rétroaction constructive.

Outil d'évaluation

Work Engagement Profile^{MD}

Ce cours est offert en français et en anglais. Le cours en français peut différer légèrement.

Gestion des comportements perturbateurs

Gérez – et réglez – les comportements perturbateurs

L'Association canadienne de protection médicale (ACPM) définit le comportement perturbateur comme la conduite inappropriée d'un médecin pouvant nuire à la prestation de soins de qualité. Il peut s'agir de violence verbale, de crises de colère ou d'usages non justifiés de la force, par exemple. Le comportement perturbateur constitue un problème sérieux qui peut avoir des répercussions profondes sur la santé et le moral des collègues, et est souvent difficile à gérer et à régler. Ce cours vise à aider les médecins leaders et dirigeants à reconnaître les comportements perturbateurs et à y faire face du point de vue à la fois personnel et systémique.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Expliquer pourquoi la gestion des comportements perturbateurs en milieu de travail est pertinente aujourd'hui
- Reconnaître les croyances et les idées préconçues sur la nature et la gestion des comportements perturbateurs
- Faire la distinction entre ce qui est un comportement perturbateur et ce qui ne l'est pas
- Comprendre les répercussions d'un comportement perturbateur
- Savoir quels éléments du milieu de travail ou de la culture de l'organisation peuvent influencer ou provoquer un comportement perturbateur
- Citer trois éléments clés d'un solide code de conduite et déterminer l'efficacité d'un tel code pour assurer une équité au travail et gérer les comportements perturbateurs
- Résumer l'expérience de l'ACPM en matière de comportements perturbateurs
- Discuter de l'approche de l'ACPM pour soutenir les collègues et les leaders médicaux
- Mettre en pratique les principes d'équité, de compassion et de responsabilisation en utilisant une démarche progressive afin de résoudre les incidents liés à un comportement perturbateur
- Discuter des méthodes et des interventions pour gérer les problèmes de comportement perturbateur au travail
- Vous préparer et vous exercer à avoir une conversation de rétroaction « difficile »
- Trouver des stratégies pour soutenir la résilience personnelle en tant que médecin leader confronté à ce problème complexe
- Élaborer des stratégies de prévention pour établir un comportement professionnel respectueux au travail

Gestion efficace des ressources humaines

De l'embauche à l'évaluation, en passant par la motivation

Certains médecins se retrouvent dans des postes de leadership parce qu'ils souhaitent jouer un rôle clé, et d'autres parce que c'est leur tour ou qu'ils sont les seuls à vouloir le faire. Dans les deux cas, personne ne leur apprend comment gérer des ressources humaines. On s'attend souvent à ce qu'ils apprennent par observation, et trop souvent, c'est en faisant des erreurs qu'ils tirent des leçons. Étant donné la complexité des organisations du secteur des soins de santé, les administrateurs et les médecins ont besoin d'un ensemble complexe de compétences en gestion pour réussir. Ce cours est axé sur ces compétences : il donne des conseils pratiques pour bien gérer les ressources humaines et diriger le travail.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Discuter des défis auxquels font face les médecins occupant des postes de leaders dans leur rôle de gestionnaires de ressources humaines
- Décrire les rôles et responsabilités des médecins leaders dans une organisation
- Présenter les principaux éléments et exigences du cycle du développement des ressources humaines
- Élaborer et mettre en pratique des techniques fondées sur des pratiques exemplaires afin d'optimiser l'efficacité du cycle du développement des ressources humaines (entrevue axée sur le comportement, échange constructif sur le rendement)

Animer des réunions efficaces

Apprenez à animer des réunions productives et stimulantes.

Étant donné l'état des soins de santé, que l'on pourrait qualifier de fluctuant, d'incertain, de complexe et d'ambigu, on tient plus de réunions que jamais. Il en résulte un trop grand nombre de réunions démotivantes et non productives qui font perdre un temps précieux.

Ce cours de l'Institut de leadership des médecins remet en question les idées préconçues à propos des pratiques de réunion classiques. Vous apprendrez à vous servir d'un modèle, d'un cadre et d'outils rigoureux pour préparer des réunions productives, et vous aurez la possibilité de mettre en pratique vos nouvelles compétences.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Déterminer si une réunion est idéale pour partager certains renseignements, résoudre des problèmes donnés ou prendre des décisions
- Préparer une réunion efficace en déterminant le contexte, les objectifs, les rôles, les procédures et les règles d'engagement qui s'y rapportent
- Vérifier la compréhension des participants, jongler avec les tâches liées à la réunion, faciliter les relations entre les participants, donner plus de place à la conversation active et gérer les comportements dysfonctionnels pour devenir un animateur hors pair
- Augmenter la productivité de vos réunions au moyen d'outils
- Adopter des pratiques exemplaires pour animer des réunions virtuelles stimulantes
- Parvenir à un consensus grâce au raisonnement divergent et convergent
- Élaborer un plan d'action pour une réunion à venir

Le mentorat pour atteindre l'excellence

Aidez les gens pour améliorer le rendement global

Le leadership se présente sous plusieurs facettes, dont le mentorat, qui est de plus en plus utilisé pour exploiter le potentiel des gens et maximiser le rendement.

Ce cours vous aidera à trouver des moyens de mettre en pratique les techniques de mentorat dans toutes sortes de contextes. Votre milieu de travail étant de plus en plus axé sur la collaboration et le concept d'équipe, ces techniques pourront servir à appuyer et optimiser le rendement de votre entourage – collègues, patients, administrateurs ou autres intervenants. Vous apprendrez à instaurer une culture de mentorat qui maximise les points forts et contribue à faire augmenter la capacité de trouver des solutions créatrices à des situations difficiles.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Discuter de possibilités de rendre le mentorat utile dans le contexte médical
- Expliquer la nature de la relation mentorale et l'état d'esprit nécessaire à sa réussite
- Discuter de la façon dont le mentorat peut contribuer à la motivation et au rendement de la personne et de l'équipe
- Déterminer les stratégies à suivre pour établir une relation mentorale
- Décrire un modèle de mentorat que les médecins peuvent utiliser
- Mettre en pratique des techniques mentorales (écoute, interrogation et soutien)
- Établir un plan d'utilisation du mentorat dans votre contexte de travail

Optimiser vos relations avec les patients

Favoriser le changement, le bien-être des médecins et la satisfaction des patients grâce aux soins axés sur le patient

Mettez de côté ce que vous avez entendu dire au sujet des soins axés sur le patient et échangez avec vos pairs pour découvrir ce que ces soins signifient pour les médecins. Pour l'essentiel, les soins axés sur le patient visent à optimiser les relations entre médecins et patients, objectif qui peut en grande partie être atteint en améliorant les communications.

Les soins axés sur le patient sont personnalisés, prodigués au bon moment et conçus pour assurer le respect du patient. Les systèmes de santé qui ont adopté cette approche ont observé de nombreux avantages, notamment une amélioration du bien-être des médecins, une plus grande satisfaction des patients et une amélioration de l'efficacité au sein des organisations.

Dans le cadre de ce cours en ligne de six semaines, très interactif et axé sur la conversation, les participants apprendront de leurs pairs à intégrer les soins axés sur le patient dans leur pratique, au sein d'une équipe interdisciplinaire et au sein d'une organisation. Cette formation extrêmement expérientielle s'appuie sur les connaissances acquises d'autres organisations et programmes, offrant aux participants des stratégies concrètes pour aller de l'avant. Sa structure permet aux médecins d'approfondir leur compréhension des concepts enseignés au moyen de conversations tenues avec des médecins, des membres d'équipes de soins et des leaders d'opinion reconnus, ainsi qu'en interagissant avec les autres participants et les membres du corps professoral dans le cadre de discussions en ligne et de webinaires. **Joignez-vous à la discussion.**

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Définir ce que sont les soins axés sur le patient – expliquer en quoi ils consistent et ne consistent pas, et décrire leur potentiel
- Exprimer les raisons pour lesquelles les soins axés sur le patient ont le potentiel de faciliter leur travail et de le rendre plus satisfaisant
- Nommer divers programmes et organismes ayant fait participer les patients aux processus de décision, d'expliquer comment ils y sont parvenus et de présenter les obstacles rencontrés en cours de route
- Planifier et mettre en oeuvre des mesures concrètes pour faire participer les patients et leur famille
- Donner des exemples de situations où ils ont pu mettre en pratique les concepts enseignés

ESSENTIELS**Argent et bon sens**

Acquérez les connaissances nécessaires pour prendre des décisions financières et économiques

Les médecins doivent souvent prendre des décisions qui exigent de comprendre les enjeux du financement, les répercussions financières potentielles et les compromis économiques associés. Pourtant, ces sujets sont rarement au programme des facultés de médecine. Ainsi, beaucoup de médecins ignorent toujours les rouages financiers de la profession.

Ce cours de l'Institut de leadership des médecins démystifie la comptabilité et les aspects économiques et aide à répondre à tout un éventail de questions que vous vous poserez dans vos prises de décision. Par exemple :

- Quelles informations me donne ce rapport financier?
- Est-ce que l'hôpital ou l'autorité sanitaire qui m'emploie a une bonne santé financière?
- Comment interpréter de manière critique l'évaluation économique apparemment exceptionnelle d'un nouveau médicament?
- Comment justifier l'achat de nouveaux équipements ou l'adoption d'un traitement novateur?

Des exemples réels mettront à l'épreuve votre capacité à prendre des décisions en fonction de solides principes économiques et comptables. Ce cours de base comporte du travail pratique avec des chiffriers : les participants doivent avoir accès à un ordinateur portable doté du logiciel Excel.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- utiliser avec aisance l'évaluation économique et les concepts financiers dans vos décisions financières;
- interpréter facilement des données sur le coût des soins dans votre établissement;
- faire appel à votre expertise clinique dans les discussions sur des questions d'ordre financier et économique;
- participer activement aux décisions liées au financement et aux dépenses.

Ce cours est offert en français et en anglais. Le cours en français peut différer légèrement.

Diriger une culture de rendement élevé

Apprenez à comprendre la culture d'entreprise et à la mettre à profit

On néglige souvent de porter attention à la culture au moment de mener des initiatives de changement ou de mettre en oeuvre des stratégies : il s'agit pourtant d'un aspect essentiel du leadership. Plus de 70 % des initiatives de changement échouent en raison d'une attention insuffisante accordée à la culture organisationnelle. Les leaders influents connaissent et comprennent la dynamique qui sous-tend leur culture organisationnelle et sont capables de la mettre à profit pour atteindre leurs objectifs.

Grâce à la recherche de pointe et à des études de cas pertinentes, ce cours révélera en quoi la culture organisationnelle influe sur la plupart des aspects du leadership. Il aidera les médecins leaders tant officiels que non officiels à évaluer et à influencer leur culture organisationnelle. Les participants découvriront des stratégies précises pour concevoir et façonner leur culture de façon plus intentionnelle, tout en gérant les risques associés à la dynamique de cette dernière. Le cours privilégie une approche pratique afin d'aider les participants à acquérir des compétences de leadership efficaces et à mettre en oeuvre des processus visant à favoriser des cultures saines propices aux initiatives de changement et à promouvoir l'innovation dans différents contextes, que ce soit au sein de groupes de travail ou de programmes ou d'établissements de plus grande envergure.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Décrire comment les médecins leaders relient la stratégie, la culture et le leadership
- Acquérir les compétences nécessaires pour diriger des initiatives de changement dans un cadre culturel qui définit la situation actuelle et les situations futures idéales
- Évaluer et expliquer la meilleure façon de mettre à profit la culture pour améliorer les relations de travail et promouvoir l'innovation
- Élaborer une stratégie axée sur le maintien de la culture pour harmoniser le système, renforcer la capacité (tant de la direction que du personnel de première ligne), intégrer un système d'évaluation de la culture et gérer les comportements inadaptés

Mesure de la qualité pour le leadership et l'apprentissage

Améliorez le système et les résultats cliniques de vos patients à l'aide de données

Vous tentez d'améliorer le rendement de votre système, le cheminement des patients, l'accès aux soins, la sécurité ou les résultats cliniques dans votre milieu de travail? Le mot « statistique » vous donne des sueurs froides? Si vous vous reconnaissez dans ces situations, ce cours est pour vous. Cette formation de deux jours vous renseignera sur les données et la façon d'en tirer des renseignements et des connaissances qui vous aideront à améliorer votre système et les résultats pour vos patients. Avec des méthodes d'enseignement très interactives et de nombreux exercices pratiques, ce cours vous enseignera les meilleures façons de recueillir des données ainsi que la manière de les analyser au moyen de méthodes statistiques simples - comparativement aux statistiques traditionnelles - et de les présenter de façon efficace. Vous aurez une meilleure compréhension des mesures de la qualité et de la manière de les utiliser à la fois dans le cadre de votre rôle de leader et de vos projets d'amélioration de la qualité.

Vous recevrez des outils pratiques de graphiques de contrôle statistique de processus à l'aide de macros; les participants qui sont intéressés à explorer ces outils et à recevoir des conseils pendant les pauses ou le déjeuner devraient apporter un ordinateur portable doté du logiciel Excel. En outre, vous devriez déjà comprendre les éléments fondamentaux de l'amélioration de la qualité (c.-à-d. avoir suivi le cours Créer et diriger l'amélioration du système/Amélioration de la qualité de l'établissement d'ordonnances, ou l'équivalent).

Manuel recommandé : Le contenu du cours renvoie souvent à l'ouvrage intitulé *The Health Care Data Guide: Learning from Data for Improvement* (Pro vost et Murray, 2011). Le manuel n'est pas obligatoire, mais vous pourriez trouver utile de vous le procurer avant ou après le cours.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Démontrer que vous comprenez le lien entre la mesure aux fins de la recherche, et de l'amélioration des comportements responsables et de la qualité
- Discuter de façon critique de cadres de mesure
- Créer des définitions conceptuelles et opérationnelles des mesures de la qualité
- Cerner et aborder différentes sources et méthodes de collecte de données
- Se servir et discuter de supports visuels pour présenter des données afin d'examiner les écarts, y compris des graphiques d'exploitation et de contrôle statistique de processus
- Analyser tout un éventail de graphiques de contrôle statistique de processus
- Déterminer des concepts clés qui sous-tendent l'utilisation des mesures et des données dans votre rôle de leader, et en discuter

L'atteinte de résultats : réflexion stratégique

Élaborez des plans stratégiques solides de grande qualité pour votre organisation

Élaborer un plan pour une organisation du secteur des soins de santé n'est pas une mince affaire. Pour être efficace, un plan stratégique doit pouvoir prendre de l'expansion, démontrer une connaissance approfondie du secteur des soins de santé, prévoir des mesures visant à atteindre des résultats et à transformer des systèmes, et avoir un caractère mesurable.

Ce cours vous expliquera en détail le processus de planification stratégique. Vous vous attaquerez, en collaboration avec d'autres participants, à des problèmes stratégiques de la vie réelle. Pour ce faire, vous vous pencherez sur des stratégies telles que l'interrogation appréciative et le leadership efficace en faveur du changement, pour faire participer les intervenants clés à la mise en oeuvre de votre plan. Enfin, vous apprendrez des façons de suivre la mise en oeuvre du plan pour vous assurer qu'il répond aux besoins de votre organisation. Après avoir terminé ce programme, bon nombre de participants en ont utilisé le contenu pour élaborer des plans stratégiques solides de grande qualité pour leur organisation. À votre tour!

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Décrire l'utilité, la raison d'être et les éléments de la réflexion et de la planification stratégiques
- Analyser le contexte pour en dégager les forces motrices, les obstacles et les possibilités qui devraient éclairer la stratégie et la planification à venir
- Arrêter une orientation en formulant une vision, des valeurs et des mesures de réussite axées sur les patients pour l'application d'un plan stratégique
- Harmoniser stratégiquement les décisions à la vision et aux valeurs formulées en consultant et en utilisant des données probantes pour donner forme à l'orientation stratégique
- Utiliser une pensée systémique pour concilier besoins à court terme et priorités à long terme
- Trouver comment mettre à contribution des collègues, des membres du personnel et d'autres intervenants dans le cadre de la mise en oeuvre
- Évaluer et surveiller l'effet du plan stratégique sur la qualité de la prestation des services
- Faire preuve de sagacité politique
- Créer un plan de travail stratégique et un plan de mise en oeuvre pour un projet stratégique

La gestion des talents pour un leadership exceptionnel

Les gens d'abord

Une organisation, c'est d'abord ses gens, ce qui vaut aussi pour le secteur des soins de santé. Qu'entend-on par gestion des talents et pourquoi est-ce important au sein des organisations de soins de santé? Grâce à la gestion des talents, les personnes qui possèdent les bonnes compétences sont au bon endroit dans leur organisation, sont motivées et cherchent davantage à favoriser l'atteinte des objectifs de l'organisation. Le cours présente des stratégies concrètes afin d'aider les médecins à instaurer une culture organisationnelle qui vise avant tout à former des leaders, ce qui aide à attirer, à motiver et à garder les meilleurs talents en leadership.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Étudier les possibilités et les défis propres au développement des médecins leaders
- Discuter des besoins particuliers ainsi que des facteurs de réussite requis des médecins leaders dans votre organisation
- Expliquer une approche basée sur les points forts à l'égard du développement des talents
- Déterminer dans quelle mesure votre organisation est prête et apte à mettre en pratique un programme de gestion des talents
- Discuter des éléments essentiels d'un système de gestion des talents dans votre organisation
- Étudier les possibilités et les défis liés à la mise en oeuvre d'un plan de gestion des talents dans votre organisation, votre service ou votre programme
- Déterminer des stratégies pratiques de mise en oeuvre des volets d'un système de gestion des talents

ESSENTIELS**Gestion des différends et négociation**

Pour un retour à l'ordre

Les situations de stress et de pression du milieu de la médecine moderne peuvent engendrer des différends à divers niveaux. Ce cours de base vous enseignera des tactiques et des stratégies visant à gérer ces différends dès leur apparition, grâce à des approches telles que l'accompagnement, qui permettent de trouver des solutions ou de résoudre activement les désaccords.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Distinguer les types de différends et les styles de gestion des différends
- Discuter de stratégies à suivre pour reconnaître et gérer les situations conflictuelles
- Mettre en pratique un modèle de collaboration créatrice pour aborder les différends avec des personnes, des équipes et des organisations
- Décrire les structures, les processus, les principes et les caractéristiques courantes de la négociation efficace
- Élaborer des stratégies de gestion de groupes et de création de coalitions
- Mettre en pratique des stratégies précises de négociation dans des situations réelles
- Analyser la dynamique et la politique de la négociation efficace

Ce cours est offert en français et en anglais. Le cours en français peut différer légèrement.

Stratégies de leadership pour la participation durable des médecins

Suscitez l'attention, la participation et l'engagement des médecins

La mobilisation et l'engagement des médecins sont essentiels au succès de la réforme du système de santé au Canada. Cependant, la capacité des médecins à prendre les rênes et à faire avancer les projets d'amélioration de la qualité se heurte à des obstacles externes et aux limites de leur motivation. La culture, la structure organisationnelle et les politiques sont trois autres facteurs qui peuvent avoir une incidence importante sur l'engagement.

Ce programme permet aux médecins d'acquérir les connaissances, les compétences et les aptitudes nécessaires pour bâtir un plan d'action et établir une collaboration, et leur donne l'occasion de mettre cet apprentissage en pratique. Les participants pourront devenir des leaders actifs, capables de mobiliser efficacement les médecins dans leur milieu de travail, quel qu'il soit : cliniques de soins primaires, soins en milieu hospitalier ou administration du système.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Évaluer l'incidence de la participation des médecins dans le système de santé et son importance pour améliorer la qualité des soins aux patients
- Examiner les données probantes qui sous-tendent les efforts visant à améliorer la participation des médecins
- Connaître davantage et plus en détail les efforts en cours au Canada pour améliorer la participation des médecins
- Déterminer les processus optimaux de mobilisation des médecins afin de distinguer les bonnes pratiques des mauvaises, et de déterminer personnellement la mesure dans laquelle vous souhaitez participer à ce genre d'entreprise
- Explorer l'effet potentiel des efforts déployés par l'organisation pour améliorer la participation des médecins sur votre expérience personnelle en milieu de travail
- Établir votre plan d'action personnel pour améliorer la participation des médecins dans votre milieu de travail en fonction de votre personnalité, de vos besoins en matière d'équilibre travail-vie et de vos objectifs professionnels

Créer et diriger l'amélioration du système

L'abc de l'amélioration des soins aux patients

Comment les leaders de la santé peuvent-ils sans cesse améliorer les résultats pour les patients? Dans un monde toujours plus complexe, il est important de savoir comment évaluer les processus, analyser les structures organisationnelles et mesurer les résultats. L'utilisation d'un cadre d'amélioration de la qualité (AQ) peut vous aider à y arriver.

Au moyen d'exposés, de travaux en petits groupes et d'activités pratiques, ce cours de l'Institut de leadership des médecins vous fera découvrir des outils et des méthodes d'AQ essentiels pour diriger l'amélioration du système. Vous aurez aussi l'occasion d'élaborer un plan d'amélioration ciblé pour votre organisation.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- appliquer les notions théoriques et les principes scientifiques de l'AQ à votre travail;
- évaluer les habitudes et les processus qui doivent changer au sein de votre organisation;
- utiliser le modèle d'amélioration pour instaurer des changements;
- élaborer un plan d'amélioration de la qualité en vue d'optimiser les processus de votre organisation.

Influence et représentation

Apprenez à militer et à nouer des alliances pour aider votre organisation à atteindre ses objectifs

Tout leader doit composer avec des jeux de pouvoir au travail. En santé, la façon dont les leaders abordent leurs interactions avec les intervenants – en préservant autonomie, intégrité et paix d’esprit – peut favoriser ou freiner l’atteinte des objectifs.

Dans ce cours de l’Institut de leadership des médecins, vous apprendrez comment accroître votre influence au travail, nouer des alliances et trouver des terrains d’entente pour connaître le succès. Ce cours fera aussi de vous un porte-parole reconnu pour ses aptitudes en communication, en représentation et en relation avec les médias.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- mieux connaître votre milieu de travail d’un point de vue politique, social et économique;
- démystifier le fonctionnement des matrices et réseaux pour mieux influencer vos collaborateurs;
- étudier la prise de décisions en santé et les moyens de l’influencer à l’échelle locale, provinciale et fédérale;
- comprendre les jeux de pouvoir au travail;
- créer une démarche de représentation stratégique;
- élaborer des messages convaincants sur des enjeux importants;
- travailler efficacement avec les médias.

ESSENTIELS**Diriger le changement**

Frustré par le statu quo? Découvrez les stratégies nécessaires pour inspirer des changements positifs

Dans notre système de santé complexe, l'exercice de la médecine peut faire vivre de nombreuses frustrations : le rythme du changement, le manque de temps ou de soutien approprié, l'inefficacité de la communication avec l'équipe de gestion... et même le désintérêt et l'attitude difficile de certains collègues. Il n'est donc pas surprenant que nombre de médecins mentionnent la direction du changement parmi les sujets sur lesquels ils souhaitent le plus apprendre.

Dans ce cours de l'Institut de leadership des médecins, vous découvrirez les stratégies nécessaires pour stimuler, implanter et maintenir le changement dans le système complexe qui est votre milieu de travail. Bien que la structure du cours soit guidée par des lectures et des observations des animateurs, elle se base d'abord sur la conversation et l'expérience. Vous participerez à des discussions sur les défis auxquels vous faites face dans votre pratique en temps réel.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- mieux comprendre votre style de leadership et créer une vision commune;
- influencer la structure organisationnelle, convaincre des parties prenantes et limiter l'opposition;
- mettre en œuvre une approche systématique pour surmonter les défis et saisir les occasions en lien avec le changement;
- cerner les éléments favorables et les obstacles au changement dans votre établissement;
- établir des relations et les entretenir;
- accepter l'échec, l'anticiper et en tirer des leçons;
- développer votre résilience.

Ce cours est offert en français et en anglais. Le cours en français peut différer légèrement.

Le leadership au sein des systèmes sociaux, ou comment prospérer dans la complexité

Élucider les mystères de la complexité sociale

Les médecins (et de nombreux autres travailleurs du monde de la santé) agissent en qualité d'experts – non seulement en raison de leur formation, mais aussi parce que la structure et la culture du système de santé les obligent à jouer ce rôle. Or, les experts peuvent avoir du mal à exercer leur leadership dans le climat de volatilité, d'incertitude et d'ambiguïté qui est celui d'un système complexe comme le système de santé du Canada.

Ce cours interactif aide les participants à comprendre la pensée systémique et à la mettre en pratique, afin de mieux évoluer au sein d'un grand système complexe et d'apprendre à l'influencer. La pensée systémique sera illustrée concrètement par des exercices, une simulation organisationnelle et l'élaboration d'un plan d'action fondée sur un cas.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Examiner la complexité du système canadien de santé et de soins de santé, et en discuter
- Acquérir et appliquer des compétences permettant de décrypter des situations pour guider les décisions dans des systèmes complexes et chaotiques
- Savoir quelles sont les compétences de leadership et d'agilité nécessaires dans différents systèmes, et en discuter
- Reconnaître et influencer les archétypes sous-jacents et les modèles de systèmes sociaux qui entraînent une résistance aux changements systémiques
- Découvrir et interpréter les modèles d'interaction et apprendre à favoriser et à gérer les relations dans le cadre d'une simulation organisationnelle expérientielle :
 - par l'exploration, la discussion et l'expérience des différents mondes des agents supérieurs, intermédiaires et inférieurs, et des clients (patients)
 - par l'élaboration de stratégies concrètes pour travailler de façon plus constructive au sein du système et de leurs organisations respectives en discutant de stratégies de leadership qui abordent les problèmes de façon systématique plutôt que personnelle

Conversations cruciales© - Un produit Vital Smarts©

Gérez les conversations difficiles et obtenez les résultats souhaités

Que vous dirigiez une organisation ou défendiez un dossier, les divergences d'opinions et les émotions intenses peuvent nuire à vos efforts d'optimisation des résultats lorsque les enjeux sont importants. Conversations cruciales© est un cours de VitalSmarts© axé sur la communication franche et respectueuse permettant de travailler efficacement avec les autres. Il vous aidera à développer les compétences nécessaires pour faire en sorte que les conversations permettent l'expression de tous les points de vue, améliorent les relations et mettent en lumière les enjeux occultés, sans nuire à l'atteinte des résultats escomptés.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Acquérir les connaissances spécialisées nécessaires pour inciter d'autres personnes à aborder les enjeux difficiles tout en maintenant ou en améliorant la relation
- Comprendre quand une conversation ou un enjeu deviennent décisifs et apprendre à demeurer partie à la conversation pour tendre vers une solution ou une intervention
- Déterminer les défis auxquels font face les dirigeants médicaux du système de santé et acquérir des outils pratiques pour les relever

Ce cours est offert en français et en anglais. Le cours en français peut différer légèrement.

Crucial Accountability© - Un produit Vital Smarts©

Cernez les lacunes, soyez responsable de vos actions – et tenez les autres responsables des leurs

Crucial Accountability© est la suite du cours Crucial Conversations©, qui montre aux leaders comment discuter avec franchise et respect de sorte que tous les points de vue soient soulevés et que les opinions tranchées et les émotions intenses ne nuisent pas à la qualité des résultats. Crucial Accountability© s'appuie sur ces principes pour transmettre des compétences qui vous aideront, vos collègues et vous, à vous assurer d'une responsabilité mutuelle. Vous apprendrez à cerner les lacunes d'ordre professionnel telles que les promesses non tenues et les comportements inadmissibles pour lesquels quelqu'un doit être tenu responsable, à remédier aux lacunes, à favoriser l'amélioration du rendement et à résoudre les problèmes.

Veillez noter que le cours Crucial Conversations© est un préalable à ce cours. Si vous l'avez suivi il y a plus de 24 mois, nous vous encourageons fortement à en revoir le matériel avant de vous présenter.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Savoir comment être responsable de ses actions et tenir les autres responsables des leurs
- Savoir reconnaître les écarts entre le rendement attendu et le rendement réel
- Faire le diagnostic des écarts entre le rendement attendu et le rendement réel et les refermer

Ce cours est offert en français et en anglais. Le cours en français peut différer légèrement.

Introduction à la gestion médicale pour les médecins gestionnaires

Les médecins gestionnaires jouent des rôles stratégique et tactique d'une importance majeure dans l'organisation et la prestation des soins et services de santé offerts par un établissement. Ils naviguent dans un environnement complexe qui présente son lot de défis, mais aussi d'opportunités. Cette formation vise à introduire les médecins gestionnaires aux composantes du réseau et aux enjeux (structuraux, financiers, légaux, etc.) qui façonnent leur environnement de travail afin de faciliter leur appropriation du rôle et des responsabilités qui leur sont confiés.

Dans ce cours, vous apprendrez à :

- Exercer plus efficacement son pouvoir d'influence comme gestionnaires
- Accroître son autonomie de gestionnaire par une meilleure compréhension du fonctionnement de son organisation
- Distinguer plus clairement les rôles et responsabilités associés aux différents postes de gestion dans l'organisation
- Identifier les conditions gagnantes d'un partenariat médicoadministratif efficace
- Repérer plus aisément les lois et règlements pertinents en cas de situations nécessitant une intervention de la part du gestionnaire

Ce cours est offert seulement en français.