

# RxTx

M O B I L E 

## FAQ

Voici tout ce que vous avez besoin de savoir sur le *Compendium des produits et spécialités pharmaceutiques* (CPS) et Choix de médicaments (DC) de l'Association des pharmaciens du Canada (APhC), sur l'appli RxTx mobile.

### Pourquoi l'appli s'appelle-t-elle RxTx mobile?

Rx-médicaments, Tx-traitements. RxTx mobile vous permet d'accéder rapidement à des renseignements sur les médicaments canadiens et à des solutions thérapeutiques éprouvées pour les traitements recommandés reposant sur les lignes directrices canadiennes et internationales. Elle vous propose également toute une palette d'outils cliniques interactifs et de renseignements médicaux :

- CPS
- Choix de médicaments (DC)
- Avis de Santé Canada
- Calculatrices médicales
- Glossaire des acronymes médicaux
- Glossaires des abréviations sur les micro-organismes
- Répertoire des fabricants



### Qu'est-ce que le CPS?

Le CPS est la norme canadienne pour les monographies de médicaments, lesquelles sont mises au point par les fabricants, approuvées par Santé Canada et optimisées par les réviseurs de l'APhC. L'appli mobile CPS procure un accès rapide à des milliers de monographies de produit interrogeables et listes.



### Qu'est-ce que Choix de médicaments (DC)?

Choix de médicaments vous permet d'accéder à des renseignements succincts et factuels sur la posologie et sur les coûts relatifs des traitements recommandés pour plus de 2 200 médicaments concernant plus de 200 affections. Il repose sur le *Compendium of Therapeutic Choices* (CTC) de l'APhC, et propose des pharmacothérapies fondées sur les lignes directrices canadiennes et internationales.

### Que signifie « le coût relatif de plus de 2 200 médicaments »?

Le coût relatif d'un médicament est le prix servant à déterminer le coût d'un traitement ou d'une pharmacothérapie. Le coût réel d'un traitement précis se compose d'un certain nombre d'éléments tels que le prix courant du fabricant, la marge et les honoraires professionnels du pharmacien, la durée de la pharmacothérapie et les coûts liés à l'administration du médicament.

Les coûts relatifs des médicaments présentés dans cette appli ont été élaborés pour illustrer la comparaison des coûts d'un traitement pour une affection donnée et sont fondés sur le coût d'acquisition du médicament en question, à Ottawa, au moment où le contenu de l'appli a été préparé. Les coûts des médicaments fournis dans cette appli ne comprennent pas la marge ni les honoraires du pharmacien.

Pour la plupart des affections, les calculs ont été faits à partir du coût du produit le moins cher, selon la posologie habituelle et pour une période donnée. La durée du traitement sélectionnée pour la plupart des maladies chroniques est de 30 jours, cependant, cette durée a été ajustée, au besoin, pour refléter une durée de traitement plus pertinente.



## Quel système ou quelle plateforme d'exploitation fonctionne avec RxTx?

À l'heure actuelle, RxTx mobile est offerte sur les appareils mobiles iOS 10.0 ou ultérieur et Android 5.0 ou ultérieur. Appareils : iPhone 5S ou ultérieur, Android: Samsung Galaxy S5 ou ultérieur.

## Puis-je télécharger l'appli mobile RxTx sur mon Blackberry?

RxTx peut être installée sur un BlackBerry, pour autant que celui-ci utilise un système d'exploitation Android.

## Appareils iOS – ai-je besoin d'un compte iTunes pour télécharger RxTx?

Oui. Pour télécharger RxTx à partir de l'App Store, vous avez besoin d'un identifiant Apple. Si vous avez déjà utilisé d'autres services Apple, vous pouvez ouvrir une session dans l'App Store avec le même identifiant Apple.

Si vous n'avez pas d'identifiant Apple, vous devez en créer un avant de pouvoir commencer à utiliser l'App Store. Cliquez sur [iTunes](#) pour ouvrir un compte.

## Appareils Android – ai-je besoin d'un compte Google Play pour télécharger RxTx?

Oui. Pour télécharger RxTx à partir de Google Play Store, vous avez besoin d'un identifiant Google Play. Si vous avez déjà utilisé d'autres services Google Play, vous pouvez ouvrir une session dans Google Play Store avec le même identifiant. Si vous n'avez pas d'identifiant Google Play, vous devez en créer un avant de pouvoir commencer à utiliser Google Play Store.

Cliquez sur [Google Play](#) pour ouvrir un compte.

## Pourquoi me demande-t-on de permettre à l'appli RxTx d'accéder à certaines parties de mon appareil Android?

Les autorisations d'accès de Google Play ne sont pas granulaires. Même si l'appli RxTx doit pouvoir accéder à certaines parties de l'appareil, la description de l'accès implique un degré d'accès beaucoup plus large que ce qui est réellement nécessaire. Par exemple, la description photos/médias/fichiers laisse entendre que l'appli RxTx aura accès aux photos, aux médias et aux fichiers se trouvant sur l'appareil, alors qu'en réalité, l'appli RxTx n'a besoin de l'autorisation que pour stocker du contenu dans l'appareil afin de vous permettre d'y accéder sans connexion. L'appli RxTx n'accède pas, ne recueille pas et ne stocke pas d'information à propos des contacts, de l'emplacement, de l'historique des appels, des images, des fichiers (autres que ceux qui sont stockés par l'appli RxTx) ou des vidéos. Également, l'information se trouvant dans la section Identité est importée dans l'appli pour aider les développeurs de l'appli à résoudre les problèmes. L'information importée comprend le nom de l'appareil et du système d'exploitation. L'appli ne prend pas les renseignements personnels. En ce qui concerne le Wi-Fi, l'appli accède au statut Wi-Fi pour pouvoir détecter si l'appareil est branché à Internet par un réseau sans fil ou qu'une mise à jour de contenu est lancée. L'ID de l'appareil et l'info sur les appels permettent à l'APhC de contrôler le nombre d'appareils sur le compte RxTx mobile. L'appli n'accède pas aux données concernant les appels de l'utilisateur.

## Ne dois-je pas m'inquiéter de devoir fournir des renseignements personnels sur la page d'inscription?

L'APhC exerce les meilleures pratiques en matière de respect de la vie privée. Nous n'utilisons, ne recueillons, ne divulguons, ne vendons, ne louons et n'échangeons aucun de vos renseignements à des tiers sauf dans le but de vous donner accès au CPS sur l'appli RxTx mobile. L'APhC fournit à l'AMC et ses filiales ainsi qu'aux rédacteurs de monographies des données agrégées et analytiques anonymes sur la fréquence, l'utilisation du contenu, le type et le nombre d'appareils utilisés afin de suivre la performance du CPS et le Choix de médicaments et de soutenir l'amélioration continue du produit.

## Les mises à jour utilisent-elles une partie de mon forfait de données?

Oui. Avant de commencer, assurez-vous que vous avez une connexion Wi-Fi (ou une excellente réception cellulaire si vous téléchargez les mises à jour sur un réseau cellulaire) pour pouvoir télécharger les nouveaux titres logiciels rapidement et facilement. Rappelez-vous aussi qu'ils peuvent être assez lourds. Selon votre forfait de données, vous risquez d'engager des frais importants auprès de votre fournisseur de cellulaire si vous téléchargez les mises à jour sur ce réseau. C'est pourquoi nous vous recommandons de télécharger les mises à jour avec une connexion Wi-Fi. Assurez-vous que la fonction « Permettre l'utilisation de vos données » est désactivée afin d'éviter les frais liés aux données.



## Combien de temps faut-il pour télécharger l'appli RxTx mobile?

Le téléchargement prend environ 1 à 2 minutes selon votre connexion Wi-Fi (ou réception cellulaire).



## Combien d'espace l'appli utilise-t-elle?

Le CPS et le Choix de médicaments (anglais et français) est environ 105 Mo.

## Puis-je télécharger l'appli RxTx mobile sur plusieurs appareils?

Oui. Vous pouvez la télécharger sur trois appareils en utilisant les mêmes noms et mots de passe.

## Puis-je partager mon accès mobile?

Non. Vous avez une licence personnelle alors vous ne pouvez installer l'appli RxTx mobile que sur vos appareils.

## Qui peut accéder gratuitement à l'appli RxTx mobile?

RxTx mobile est accessible à tous les membres de l'Association médicale canadienne (médecins résidents, praticiens et étudiants).

## Quelle est la valeur du CPS et le Choix de médicaments sur l'appli RxTx mobile?

Ceci est un avantage d'adhésion à l'AMC exclusive d'une valeur de plus de 500 \$ par année. RxTx mobile n'est offert à des non-membres de l'AMC que dans les forfaits de suite électronique de l'APhC. La suite électronique CPS se détaille 389 \$ et la suite électronique *Compendium de Choix thérapeutiques* (CTC) (qui comprend Choix de médicaments) se détaille 209 \$.

## Devrai-je payer pour le CPS après l'expiration sur mon appareil?

Joule<sup>MC</sup>, une société de l'AMC, offre à ses membres un accès gratuit au CPS tant qu'ils sont membres en règle de l'AMC. Pour confirmer que vous êtes membre en règle, veuillez communiquer avec le Centre de services aux membres de l'AMC en composant le 1 844 748-8017 (en semaine, de 8 h à 20 h HE) ou écrire à [memberservicecentre@cma.ca](mailto:memberservicecentre@cma.ca).

## Comment accéder au lien d'inscription à l'appli RxTx mobile?

Les membres de l'AMC peuvent s'inscrire en cliquant sur le bouton « Inscription et téléchargement » sur la page d'accueil du CPS sur l'appli mobile RxTx et en ligne. Ils doivent ouvrir une session dans [cma.ca](http://cma.ca) pour accéder au formulaire d'inscription au CPS réservé aux membres. Si vous avez besoin d'aide pour vous inscrire ou pour accéder au [cma.ca](http://cma.ca), veuillez communiquer avec le Centre de services aux membres de l'AMC, au [memberservicecentre@cma.ca](mailto:memberservicecentre@cma.ca), ou composez le 1 844 748-8017.

## J'ai du mal à ouvrir une session. Où est l'erreur?

Veuillez-vous assurer que vous avez bien reçu un courriel avec vos justificatifs d'identités et que vous l'avez correctement inscrit. Si vous n'avez pas reçu de courriel ou si vous avez encore des problèmes ou des questions, veuillez communiquer avec le Centre de services aux membres de l'AMC en composant le 1 844 748-8017 (en semaine, de 8 h à 20 h HE) ou écrire au [memberservicecentre@cma.ca](mailto:memberservicecentre@cma.ca).

## Ai-je accès aux applis du CPS en français et en anglais? →

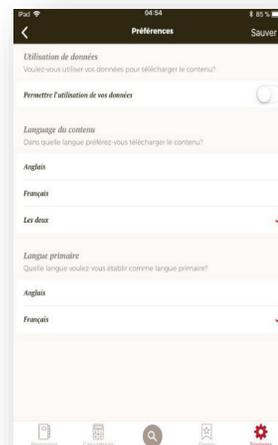
Oui. Lorsque vous téléchargez RxTx mobile, on vous demandera d'indiquer votre préférence de langue pour le contenu. Sélectionnez « Les deux » pour accéder à nos contenus en français et en anglais.

## Faut-il être branché sur Internet pour voir le CPS ou pour y avoir accès?

Une fois que vous avez téléchargé RxTx mobile sur votre appareil, vous n'avez pas besoin de connexion Internet pour accéder aux contenus du CPS et de Choix thérapeutiques. Cependant, vous devrez vous connecter à Internet pour voir les images du produit et les avis de Santé Canada étant donné que ces renseignements sont uniquement accessibles en cliquant sur des liens externes. IMPORTANT : étant donné que les renseignements fournis sont de nature médicale, il est important de se connecter régulièrement à Internet afin de disposer de l'information la plus récente.

## Pourquoi ne puis-je pas accéder aux images des produits quand je ne suis pas connecté à Internet?

Les images des produits sont stockées sur un serveur distinct de la base de données qui contient les renseignements du CPS et de Choix thérapeutiques. Pour accéder à ces images, vous avez donc besoin d'une connexion à Internet.



## Pourquoi ne puis-je pas accéder aux avis de Santé Canada quand je ne suis pas connecté à Internet?

Les avis de Santé Canada se trouvent sur le site Web de Santé Canada et sont uniquement accessibles au moyen d'un lien externe. Pour accéder à ces avis, vous avez donc besoin d'une connexion à Internet.

## À quelle fréquence le contenu de RxTx est-il mis à jour?

Le contenu de RxTx est mis à jour en continu, par exemple, le CPS et Choix de médicaments sont mis à jour hebdomadaire et les mises en garde et alerte de Santé Canada sont mis à jour dans les 48 heures après leur publication par Santé Canada. Tous autres contenus sont mis à jour au besoin.

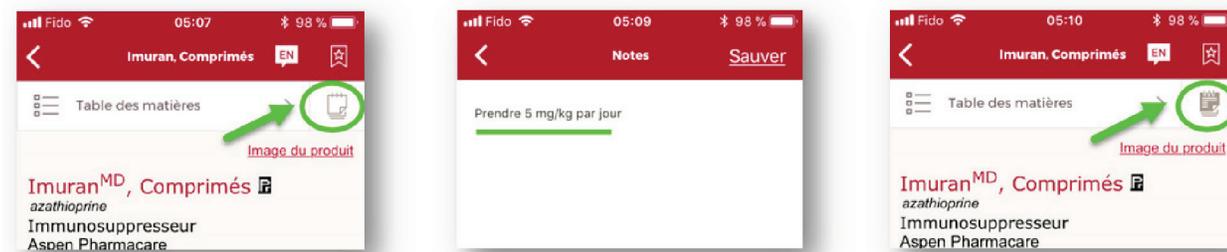
## Puis-je imprimer le contenu ou l'envoyer par courriel?

Non. RxTx mobile ne propose pas cette fonction.

## Puis-je annoter le contenu?

Oui. C'est une fonction très utile. Vous pouvez annoter les pages des monographies de médicaments dans le CPS. Tapez sur l'icône « Notes » au bas de chaque page de contenu et tapez vos notes. Pour enregistrer vos notes sur une page précise, tapez sur l'icône « Enregistrer » dans le coin supérieur droit de l'écran. L'icône affiche des lignes horizontales pour vous rappeler que vous avez annoté ce produit. La prochaine fois que vous consulterez ce produit, vous pourrez voir vos notes.

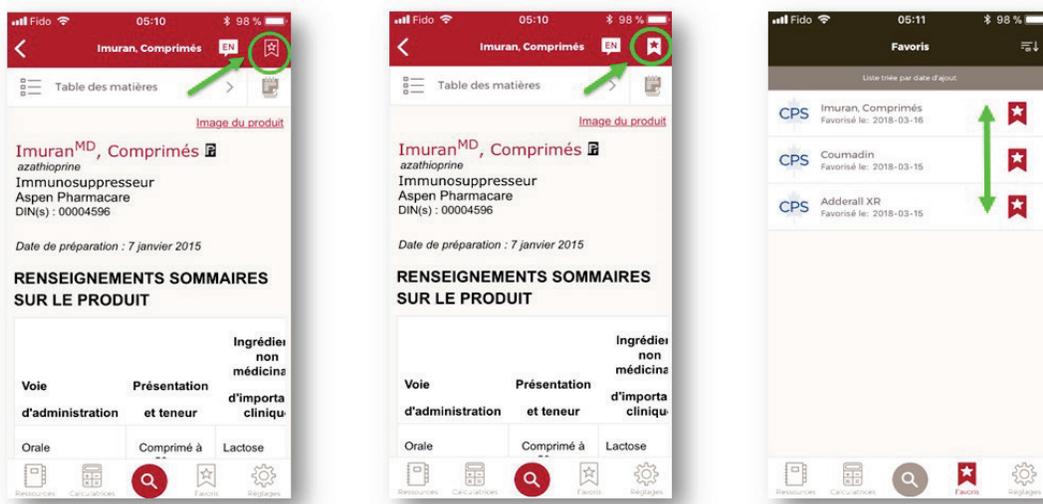
**Note :** Les fonctions de personnalisation comme les notes ne se synchronisent pas sur des appareils multiples à l'heure actuelle. Les renseignements enregistrés ne sont stockés que sur l'appareil où ils ont été sauvegardés.



## Comment sauvegarder les pages de contenu que je consulte souvent ou que je veux revoir plus tard?

Il s'agit d'une autre fonction géniale appelée Favoris. Pour sauvegarder une page bien précise afin de la consulter ultérieurement, appuyez simplement sur le ruban transparent orné d'une étoile qui se trouve dans le bandeau supérieur de l'écran. Ce ruban devient alors blanc et l'étoile devient rouge afin de montrer que cette page a été sauvegardée et se trouve à présent dans le dossier de vos favoris. Pour voir la bibliothèque complète des favoris sauvegardés, appuyez sur l'icône du ruban qui se trouve dans le bandeau du bas de l'écran.

**Note :** Les fonctions de personnalisation comme les favoris ne se synchronisent pas sur des appareils multiples à l'heure actuelle. Les renseignements enregistrés ne sont stockés que sur l'appareil où ils ont été sauvegardés.



### **Pourquoi l'APhC a-t-elle arrêté de distribuer l'édition papier du CPS aux médecins?**

L'APhC estime que le temps est venu d'offrir une option électronique aux utilisateurs du CPS papier. Le CPS disponible sur l'appli RxTx mobile est facile à utiliser et il est mis à jour régulièrement, ce qui vous donne accès aux renseignements canadiens les plus récents sur les médicaments.

### **J'aime encore consulter l'édition papier. Comment puis-je me procurer un exemplaire du CPS?**

Les membres de l'AMC peuvent commander en exclusivité l'édition papier du CPS et profiter d'une réduction de 30 % en communiquant avec le Service à la clientèle de l'APhC, en composant le 1 800 917-9489 ou en écrivant à [cps@pharmacists.ca](mailto:cps@pharmacists.ca) et en mentionnant le code CPSCMA.

### **Comment puis-je donner de la rétroaction à l'APhC sur ce produit?**

Vous pouvez rapidement envoyer vos commentaires à l'APhC en tapant sur l'icône « Paramètres » et en sélectionnant l'option « Suggestions » ou vous pouvez communiquer avec le Service à la clientèle en composant le 1 800 917-9489 (en semaine, de 8 h 30 à 16 h 30 HE) ou en écrivant à [support@pharmacists.ca](mailto:support@pharmacists.ca).

