



## Programme d'études en gestion médicale

### Exemples de questions d'entrevue pour les postes de personnel infirmier en partage d'emploi

Assurez-vous que la personne candidate a reçu une description de poste et une liste des politiques du cabinet avant l'entrevue.

#### Introduction générale

- Nous avons étudié votre CV. Y a-t-il quelque chose que vous aimeriez y ajouter?
- Précisez toute question découlant du CV.
- Pouvons-nous nous adresser à vos références? (Obtenez les numéros de téléphone.)
- Avez-vous des questions au sujet de la description de poste ou des politiques du cabinet que nous vous avons fournies?
- Pourriez-vous nous parler de vous et de votre expérience professionnelle jusqu'à maintenant?
- Avez-vous déjà travaillé dans un cabinet de pratique familiale?
- Sinon, quelle exposition avez-vous eue à la médecine familiale et à la pédiatrie pendant votre formation?
- Pourquoi voulez-vous travailler dans un cabinet de médecin?

#### Évaluation de l'expérience et des compétences pour les soins infirmiers en cabinet

- Bandelettes d'analyse (de type Chemstrip)
- Injections intramusculaires, sous-cutanées et intradermiques et protocoles d'immunisation
- Avez-vous de l'expérience dans la pratique d'injections et êtes-vous à l'aise d'en faire aux bébés et aux enfants?
- Protocoles de désensibilisation et injections pour les allergies
- Tests de tuberculose
- Infections, procédures de stérilisation, protocoles pour les instruments et speculums, etc.
- Utilisation d'un autoclave
- Lavage d'oreille à la seringue
- Traitement à l'azote liquide contre les verrues
- Changer les pansements pour le soin des petits abcès
- Tests de spirométrie
- Gestion des appels pour les soins infirmiers
- Avez-vous déjà fait le tri des appels téléphoniques des patients pour déterminer s'ils devraient être vus le jour même?
- Avez-vous de l'expérience des problèmes en pédiatrie : fièvre, éruptions, nutrition?
- Avez-vous déjà eu à téléphoner aux patients pour les informer de résultats de laboratoire anormaux et offrir une consultation de suivi?



## Programme d'études en gestion médicale

### Bureautique et systèmes de communications du cabinet

- Avez-vous de l'expérience des logiciels de facturation par ordinateur et des logiciels d'inscription des patients? Si oui, avec quels systèmes?
- Traitement de texte et vitesse de frappe
- Utilisation d'un télécopieur, d'un photocopieur, d'un système téléphonique avec interphone
- Machine à carte de débit

### Expérience auprès de patients agressifs

- Vous recevez un appel d'un patient qui est très mécontent d'avoir reçu une facture parce qu'il a raté son rendez-vous d'examen physique. Il fait preuve de violence verbale au téléphone. Comment réagissez-vous?
- Un patient arrive 10 minutes avant l'heure de son rendez-vous et cela fait maintenant 40 minutes qu'il est assis dans la salle d'attente. Le médecin voit trois autres patients qui sont arrivés plus tard que lui, mais ont déjà été dirigés vers les salles de consultation. Le patient se fâche et demande à être vu maintenant. Il devient agité et bruyant dans la salle d'attente et fait preuve de violence verbale envers vous et la réceptionniste. Que feriez-vous?
- Un parent ne tient pas correctement son enfant qui hurle pour vous permettre de lui donner une injection. Un autre parent persiste à essayer de négocier avec son enfant de 2 ans qui pleure pour le persuader de vous laisser lui donner une injection. Les rendez-vous sont en retard, l'enfant hurle. Que devriez-vous faire?

### Initiative

- Pouvez-vous nous parler des tâches que vous aimiez le moins dans votre emploi précédent?
- Qu'aimez-vous le plus de votre emploi actuel ou qu'aimiez-vous le plus du précédent?
- Avez-vous amélioré des procédures dans votre dernier emploi?

### Questions générales

- Comment était votre dernier employeur?
- Comment étaient le rythme de travail quotidien et le nombre de patients par jour dans votre milieu de travail précédent?
- Pouvons-nous vous demander pourquoi vous cherchez un nouvel emploi?
- Pouvez-vous travailler sous pression? (Nos journées sont imprévisibles.)
- Vous souvenez-vous des noms et des visages?
- Pouvez-vous faire plusieurs tâches en même temps? Veuillez expliquer votre réponse.
- Si nous devons prolonger la journée ou faire des heures supplémentaires, cela est-il problématique pour vous?
- Pouvons-nous vous demander où vous vous voyez, sur le plan professionnel, dans trois ans?